

INFORME ANUAL DE PETICIONES, QUEJAS, RECLAMOS, SOLICITUDES Y FELICITACIONES (P.Q.R.S.F)

FECHA: ENERO 05 DE 2019

RESPONSABLE: SERVICIO DE INFORMACIÓN Y ATENCIÓN AL USUARIO (SIAU)

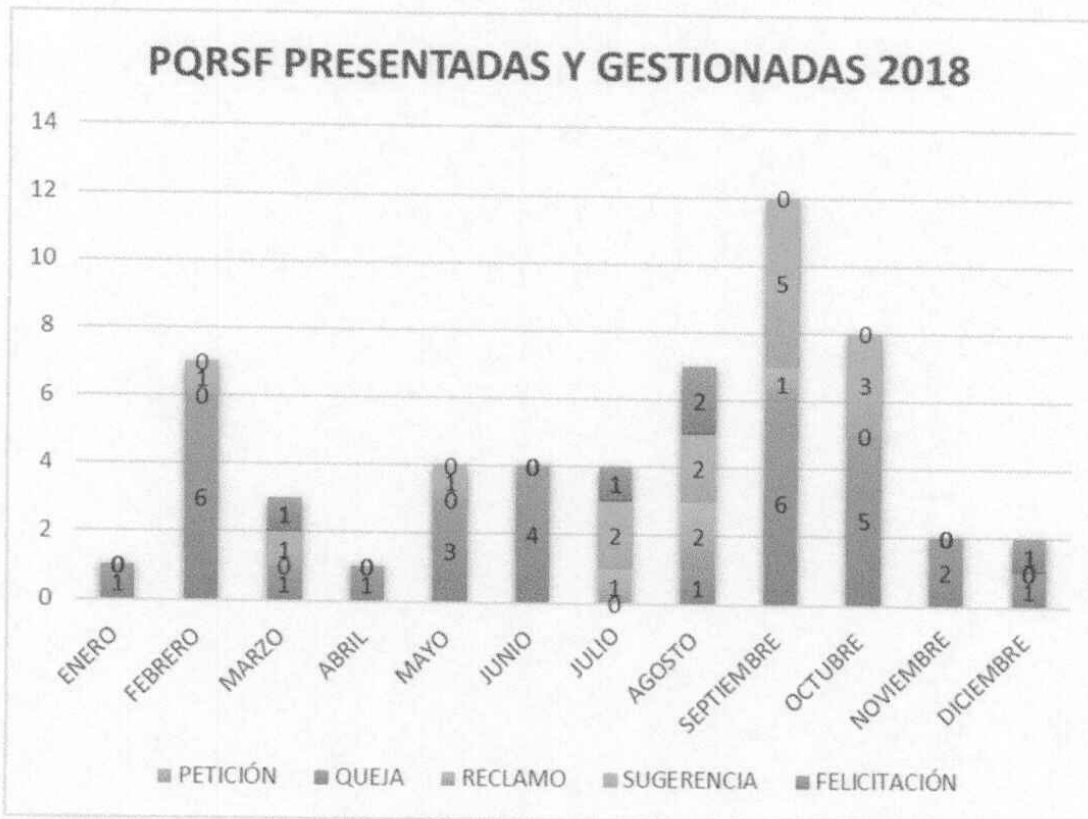
PERIODO: ENERO A DICIEMBRE DE 2018

OBJETIVO: Presentar consolidado de (P.Q.R.S.F) depositadas en los buzones de sugerencias de la entidad.

PRESENTACIÓN DE RESULTADOS

La oficina de información y atención al usuario presenta consolidado del año 2018 de las (P.Q.R.S.F) presentadas y gestionadas:

MES/PQRSF	PETICIÓN	QUEJA	RECLAMO	SUGERENCIA	FELICITACIÓN
ENERO	0	1	0	0	0
FEBRERO	0	6	0	1	0
MARZO	0	1	0	1	1
ABRIL	0	1	0	0	0
MAYO	0	3	0	1	0
JUNIO	0	4	0	0	0
JULIO	0	0	1	2	1
AGOSTO	0	1	2	2	2
SEPTIEMBRE	0	6	1	5	0
OCTUBRE	0	5	0	3	0
NOVIEMBRE	0	2	0	0	0
DICIEMBRE	0	1	0	0	1
TOTAL	0	31	4	15	5



TOTAL P.Q.R.S.F. 2018 **30**
 TOTAL GESTIONADAS **30** **100 %**

Atentamente,


 Auxiliar Administrativo SIAU

NIT. 891800644-9
www.eseramiriqui.com.co

Carrera 3 No. 7-21 Barrio Libertador Ramiriquí-Boyacá
 Conmutador: 0987327546 - 0987327608
 E-mail: hospitalramiriqui1907@gmail.com / esesanvicente1907@gmail.com